RegPEX HOBİ ÜYELİĞİ SÖZLEŞMESİ

Sürüm: v1.1 · **Sürüm tarihi:** 20.10.2026 · **Yürürlük:** sözleşmenin imza tarihi (madde 3.5) · **Düzenlenme yeri ve tarihi:** ..... — ..... · **Abone no:** .....

İşbu sözleşme, RegPEX Katılım Sözleşmesinden **ayrı** bir tüketici sözleşmesidir. HOBİ ÜYESİ, RegPEX Katılım Sözleşmesi anlamında KATILIMCI değildir; o sözleşmenin hükümleri, işbu sözleşmede açıkça atıf yapılanlar dışında, HOBİ ÜYESİ'ne uygulanmaz.

ÖN BİLGİLENDİRME VE SÖZLEŞME ÖZETİ

Bu bölüm sözleşme kurulmadan önce HOBİ ÜYESİ'ne ayrı olarak sunulur ve sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

Konu	Bilgi
Hizmeti sunan	3C1B Telekomünikasyon ve İnternet Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. — RegPEX markası (madde 1)
Hizmet	RegPEX peering yayın alanına IPv6-over-GRE tüneli ile erişim ve route server hizmeti (madde 3). **Genel internete erişim veya transit sunulmaz;** yalnız RegPEX'te peering yapan şebekelerle trafik değişimi sağlanır.
Kimler başvurabilir	Türkiye'de yerleşik, ticari amaç gütmeyen, kendi ASN'si bulunan ve internet erişimini Türkiye'deki bir RegPEX KATILIMCI'sından alan gerçek kişiler (madde 4)
Hız sınırı	**1 Gbit/s.** Bağlantı noktasında teknik hız sınırı uygulanır; üzerindeki trafik kabul edilmez (madde 3.6)
Ücret	**Ücretsizdir.** Kurulum, abonelik, kullanım veya başka bir ad altında bedel alınmaz (madde 5)
Süre ve taahhüt	Belirsiz süreli; taahhüt ve asgari süre yoktur
Cayma	Mesafeli veya işyeri dışında kurulan sözleşmede on dört gün içinde gerekçesiz ve bedelsiz cayma hakkı (madde 8.2)
Fesih	HOBİ ÜYESİ her zaman, ücretsiz ve madde 8.3'teki kanallardan herhangi biriyle feshedebilir

Hizmet seviyesi	Hizmet ücretsiz ve hobi amaçlıdır; hizmet seviyesi taahhüdü ve hizmet kredisi öngörülmemiştir (madde 9)
Şikâyet ve uyuşmazlık	İşletmeci müşteri hizmetleri · Tüketici Hakem Heyeti / Tüketici Mahkemesi · BTK (madde 12)
Kişisel veriler	RegPEX Hobi Üyeliği KVKK Aydınlatma Metni (madde 11)

1. TARAFLAR

	İŞLETMECİ	**HOBİ ÜYESİ**
Unvan / ad, soyad	3C1B Telekomünikasyon ve İnternet Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.	.....
Açık adres	Yukarı Öveçler Mah. 1280 Sk. No:5A 06460 Çankaya/ANKARA	.....
T.C. kimlik no / VKN	0012106304 (Maltepe V.D.)	.....
MERSİS no	0001210630400001	—
Telefon	0312 988 00 00	.....
E-posta / KEP	3c1b@hs02.kep.tr	.....
Müşteri hizmetleri	0312 988 00 00 · 0 800 636 0 636 (ücretsiz, 7/24)	—
İnternet sitesi	www.3c1b.com · regpex.tr	—
Yetkilendirme	BTK nezdinde İnternet Servis Sağlayıcılığı (İSS), Sabit Telefon Hizmeti (STH) ve Altyapı İşletmeciliği Hizmeti (AİH)	—

RegPEX'in niteliği. RegPEX, ayrı bir tüzel kişilik değil, 3C1B'ye ait internet değişim noktası faaliyetinin markasıdır. İşbu sözleşmenin tarafı ve tüm hak ve yükümlülüklerin muhatabı 3C1B'dir ("İŞLETMECİ").

2. TANIMLAR

HOBİ ÜYESİ: İşbu sözleşmeyi imzalayan, madde 4'teki koşulları taşıyan gerçek kişi. **RegPEX / Platform:** İŞLETMECİ'nin AİH yetkilendirmesi kapsamında işlettiği, otonom sistemler arasında doğrudan trafik değişimine olanak tanıyan Katman-2 anahtarlama platformu. **KATILIMCI:** RegPEX ile RegPEX Katılım Sözleşmesi imzalamış elektronik haberleşme işletmecisi veya veri merkezi. Güncel KATILIMCI listesi regpex.tr'de alenen yayımlanır. **Peering yayın alanı:** RegPEX üzerinde KATILIMCI'ların ve hobi üyelerinin trafik değiştirdiği ortak yayın alanı. **GRE tüneli:** HOBİ ÜYESİ'nin cihazı ile RegPEX arasında, HOBİ ÜYESİ'nin internet bağlantısı üzerinden kurulan IPv6-over-GRE tüneli. **ASN:** Bir bölgesel internet kayıt kuruluşunca (RIPE NCC veya muadili) HOBİ ÜYESİ'ne tahsis edilmiş otonom sistem numarası. **Kurum:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK).

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE HİZMETİN NİTELİĞİ

3.1. İşbu sözleşmenin konusu, İŞLETMECİ'nin HOBİ ÜYESİ'ne GRE tüneli üzerinden RegPEX peering yayın alanına erişim ve route server hizmeti sunması ile tarafların bu ilişkiden doğan hak ve yükümlülükleridir.

3.2. **Genel internete erişim veya transit sunulmaz.** İŞLETMECİ, işbu sözleşme kapsamında HOBİ ÜYESİ'ne genel internete erişim veya IP transit hizmeti sunmaz; hizmet, yalnız RegPEX'te peering yapan şebekelerle trafik değişimini sağlar. HOBİ ÜYESİ, GRE tünelini kurmak için gereken internet bağlantısını kendi internet servis sağlayıcısından alır; bu bağlantı işbu sözleşmenin konusu değildir ve HOBİ ÜYESİ ile kendi sağlayıcısı arasındaki sözleşmeye tabidir.

3.3. İŞLETMECİ, HOBİ ÜYESİ ile KATILIMCI'lar arasında peering ilişkisi kurulmasını taahhüt etmez; KATILIMCI'ların HOBİ ÜYESİ ile peering yapıp yapmamasına karışmaz.

3.4. Hizmetin teknik bilgileri (azami tünel hızı, azami prefix sayısı, tahsis edilen peering adresi) işbu sözleşmenin ekindeki Hizmet Bilgileri tablosunda gösterilir.

3.5. Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve belirsiz sürelidir. Sözleşmenin elektronik ortamda kurulması hâlinde, kimlik doğrulamaya ilişkin mevzuat çerçevesinde işlem belgesi HOBİ ÜYESİ'ne gönderilmeden hizmet sunumuna başlanmaz.

3.6. **Hız sınırı.** Hobi bağlantısı **1 Gbit/s ile sınırlıdır.** İŞLETMECİ, bu sınırı GRE tünelinin sonlandığı bağlantı noktasında teknik olarak uygular; sınırın üzerindeki trafik kabul edilmez. Hizmet Bilgileri tablosundaki azami tünel hızı 1 Gbit/s'i aşamaz.

4. UYGUNLUK KOŞULLARI VE DOĞRULAMA

4.1. Hobi üyeliğinden yararlanabilmek için HOBİ ÜYESİ'nin:

- (a) **Türkiye'de yerleşik** bir gerçek kişi olması;
- (b) hizmeti **ticari amaç gütmeksizin** kullanması (hizmet üçüncü kişilere satılamaz, kiralanamaz veya bir ticari faaliyetin parçası olarak kullanılamaz);
- (c) kendisine tahsis edilmiş bir **ASN**'ye, **IPv6 /48 prefix**'ine, güncel PeeringDB kaydına ve IRR kaydına sahip olması;
- (d) internet erişimini **Türkiye'deki herhangi bir RegPEX KATILIMCI'sından** (internet servis sağlayıcı veya veri merkezi) alıyor olması

gerekir. ASN ve IPv6 /48 prefix'i HOBİ ÜYESİ'nce RIPE NCC'den (doğrudan ya da bir LIR aracılığıyla) edinilir; İŞLETMECİ ASN veya IP adresi sponsorluğu sunmaz ve bunlar için HOBİ ÜYESİ'nden bedel almaz.

4.2. **Eşit uygulama.** Madde 4.1(d)'deki koşul, regpex.tr'de alenen yayımlanan KATILIMCI'lardan herhangi biriyle karşılanır; İŞLETMECİ'nin kendi internet erişim hizmetinden yararlanmaya bağlı değildir. Uygunluk koşulları tüm başvuru sahiplerine aynı biçimde uygulanır.

4.3. **Doğrulama.**

- (a) **Kimlik:** HOBİ ÜYESİ'nin kimliği Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) üzerinden doğrulanır.
- (b) **Yerleşiklik:** HOBİ ÜYESİ'nin yazılı ikamet beyanı esas alınır.
- (c) **Erişim alınan KATILIMCI:** HOBİ ÜYESİ, internet erişimini aldığı KATILIMCI'yı yazılı olarak beyan eder. GRE tünelinin kaynak adresinin, beyan edilen KATILIMCI'nın RegPEX'te anons ettiği bir prefix içinde bulunması aşağıdaki yöntemle kontrol edilir:

```
[DOĞRULAMA YÖNTEMİ — FNM cevabıyla doldurulacak]
```

- (d) İŞLETMECİ, doğrulama için KATILIMCI'dan teyit, belge veya bilgi istemez ve HOBİ ÜYESİ'nin kişisel verilerini KATILIMCI'ya iletmez.

4.4. HOBİ ÜYESİ, madde 4.1'deki koşullardan birinin ortadan kalkmasını (örneğin internet sağlayıcısını değiştirmesini veya yurt dışına yerleşmesini) on beş gün içinde İŞLETMECİ'ye bildirir. Yeni sağlayıcının da bir KATILIMCI olması hâlinde beyan güncellenir ve hizmet sürer.

5. ÜCRET

5.1. Hizmet **ücretsizdir.** İŞLETMECİ, işbu sözleşme kapsamında kurulum, abonelik, kullanım, cayma, fesih veya başka bir ad altında hiçbir bedel talep etmez.

5.2. İleride hobi üyeliğine ücret getirilmesi işbu sözleşmenin değişikliğidir. İŞLETMECİ, değişikliği yürürlük tarihinden en az üç ay önce HOBİ ÜYESİ'ne yazılı olarak bildirir. **HOBİ ÜYESİ'nin açık onayı alınmadıkça kendisine ücret uygulanmaz;** onay vermeyen HOBİ ÜYESİ bakımından sözleşme, bildirimde gösterilen yürürlük tarihinde bedelsiz ve tazminatsız sona erer.

6. KULLANIM KURALLARI

6.1. HOBİ ÜYESİ:

- (a) yalnızca kendisine tahsis edilmiş ASN ile ve sahibi olduğu veya anons etmeye yetkili olduğu prefixleri anons eder; anonslarını IRR'de kayıtlı tutar ve mümkün olduğunda RPKI ROA yayımlar;
- (b) her BGP oturumunda azami prefix sınırı tanımlar ve kendi ağında kaynak adresi sahteciliğini (IP spoofing) önleyici filtreleme uygular;
- (c) peering yayın alanına yalnızca İŞLETMECİ'nin kendisine tahsis ettiği adresle bağlanır ve yasaklı protokolleri (keşif, anahtarlama, BGP dışı yönlendirme ve yedeklilik protokolleri) yaymaz;
- (d) **RegPEX'i transit trafik için kullanmaz:** başka bir KATILIMCI'dan veya hobi üyesinden transit (üçüncü şebekelere erişim) almaz ve sağlamaz; varsayılan rota veya tam yönlendirme tablosu alıp vermez;
- (e) **RegPEX'i iki nokta veya iki kişi/kuruluş arasında özel trafik taşıma** (noktadan noktaya taşıma, özel VLAN, kapalı devre) için kullanmaz;
- (f) hizmeti ticari amaçla kullanmaz ve üçüncü kişilere sunmaz.

6.2. Bu kuralların teknik ayrıntısı, RegPEX Katılım Sözleşmesi Ek-2 (Teknik Kurallar ve Kabul Edilebilir Kullanım) ve Ek-3'te (Route Server Politikası) yer alır. Bu metinler regpex.tr'de yayımlanır ve

sözleşme kurulmadan önce HOBİ ÜYESİ'ne sunulur. Bu metinlerdeki değişiklikler HOBİ ÜYESİ aleyhine yükümlülük getiriyorsa en az otuz gün önceden bildirilir.

7. ASKIYA ALMA

7.1. **Acil tedbir.** Platform bütünlüğüne aktif ve somut bir tehdit (yönlendirme döngüsü, yayın fırtınası, saldırı kaynaklı taşma, adres çakışması) hâlinde İŞLETMECİ, GRE tünelini önceden bildirim yapmadan derhal askıya alabilir. Gerekçe ve teknik dayanak en geç yirmi dört saat içinde HOBİ ÜYESİ'ne yazılı olarak bildirilir; tehdit giderildiğinde hizmet gecikmeksizin yeniden açılır.

7.2. **Kademeli tedbir.** Madde 6'daki kuralların tehdit oluşturmayan ihlalinde İŞLETMECİ önce yazılı uyarı yapar ve beş iş günü düzeltme süresi verir; ihlal giderilmezse hizmeti askıya alır.

8. SÜRE, CAYMA VE FESİH

8.1. Sözleşme belirsiz sürelidir; taahhüt ve asgari süre yoktur.

8.2. **Cayma hakkı.** Sözleşmenin mesafeli olarak veya işyeri dışında kurulması hâlinde HOBİ ÜYESİ, sözleşmenin kurulmasından itibaren **on dört gün** içinde gerekçe göstermeksizin ve hiçbir bedel ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma bildirimi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile (sözleşmeyle birlikte verilen 3C1B Cayma Bildirim Formu (A17) kullanılabilir) İŞLETMECİ'ye iletilir. Hizmet ücretsiz olduğundan, cayma süresi içinde hizmetin ifasına başlanmış olması HOBİ ÜYESİ'ne bir bedel doğurmaz.

8.3. **HOBİ ÜYESİ tarafından fesih.** HOBİ ÜYESİ sözleşmeyi her zaman ve ücretsiz olarak feshedebilir. Fesih; yazılı başvuru, güvenli elektronik imzalı metin, İŞLETMECİ'de kayıtlı e-posta adresi, müşteri paneli, müşteri hizmetleri veya e-Devlet Kapısı kanallarından herhangi biriyle yapılabilir. Feshe, sözleşmenin kurulmasını sağlayan yöntemden daha ağır bir koşul aranmaz. İŞLETMECİ, talebin alındığını yirmi dört saat içinde HOBİ ÜYESİ'ne bildirir ve feshi en geç yedi gün içinde gerçekleştirir.

8.4. **Uygunluk koşulunun kalkması.** Madde 4.1'deki koşullardan birinin ortadan kalktığının tespiti hâlinde İŞLETMECİ, durumu gerekçesiyle HOBİ ÜYESİ'ne yazılı olarak bildirir. HOBİ ÜYESİ bildirimden itibaren **otuz gün** içinde koşulu yeniden sağlamaz veya koşulun sürdüğünü gösteremezse sözleşme bu sürenin sonunda sona erer.

8.5. **İŞLETMECİ tarafından haklı fesih.** Madde 6'daki kuralların ağır veya tekrarlayan ihlali, düzeltme süresine rağmen giderilmeyen ihlal ya da sözleşme kurulurken sahte veya yanlış bilgi verildiğinin tespiti hâlinde İŞLETMECİ, gerekçesini yazılı olarak bildirerek sözleşmeyi feshedebilir.

8.6. **Hizmetin genel olarak sona ermesi.** İŞLETMECİ, hobi üyeliği hizmetini tüm hobi üyeleri bakımından sona erdirmeye karar verirse bunu en az üç ay önceden yazılı olarak bildirir.

8.7. Sözleşmenin sona ermesiyle HOBİ ÜYESİ'ne tahsis edilen peering adresi geri alınır ve GRE tüneli kapatılır.

9. SORUMLULUK

9.1. Hizmet ücretsiz ve hobi amaçlı olduğundan hizmet seviyesi taahhüdü ve hizmet kredisi öngörülmemiştir. İŞLETMECİ hizmeti özenle sunar; planlı bakımları makul süre önce regpex.tr'de veya e-posta ile duyurur.

9.2. Taraflar, işbu sözleşmeye aykırılıktan doğan zararlardan genel hükümlere göre sorumludur. Madde 9.1, İŞLETMECİ'nin kusur sorumluluğunu kaldırmaz veya sınırlamaz.

9.3. İŞLETMECİ, KATILIMCI'lar ile HOBİ ÜYESİ arasındaki trafiğin içeriğinden ve KATILIMCI'ların HOBİ ÜYESİ ile peering yapıp yapmamasından sorumlu değildir. HOBİ ÜYESİ, kendi cihazı, ağı ve anonslarının doğruluğundan sorumludur.

10. BTK ABONE KAYDI VE KİMLİK DOĞRULAMA

10.1. Hobi üyeliği, İŞLETMECİ'nin BTK nezdindeki **AİH (Altyapı İşletmeciliği Hizmeti)** yetkilendirmesi kapsamında sunulan bir aboneliktir. HOBİ ÜYESİ'nin abonelik bilgileri, BTK'nın 24.10.2018 tarihli ve 2018/DK-BSD/314 sayılı kararı kapsamında BTK'ya abone bilgisi olarak bildirilir. Bu bildirim kamuya açık bir abone rehberi yayımı değildir; HOBİ ÜYESİ'nin bilgileri herhangi bir rehberde kamuya yayımlanmaz.

10.2. HOBİ ÜYESİ'nin kimliği sözleşme kurulurken Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) üzerinden doğrulanır. Kimliği doğrulanamayan başvuru sahibiyle sözleşme kurulmaz.

10.3. HOBİ ÜYESİ, adres ve iletişim bilgilerindeki değişiklikleri İŞLETMECİ'ye bildirir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1. HOBİ ÜYESİ'nin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenir. İşlenen veriler, amaçlar, hukuki sebepler, aktarım ve saklama süreleri işbu sözleşmenin eki olan **RegPEX Hobi Üyeliği KVKK Aydınlatma Metni**'nde gösterilmiştir.

11.2. HOBİ ÜYESİ'nin ASN ve prefix bilgileri, hizmetin teknik niteliği gereği route server ve Looking Glass üzerinden diğer RegPEX kullanıcılarına görünür olur; HOBİ ÜYESİ'nin adı ve iletişim bilgileri bu kanallarda yayımlanmaz.

11.3. Sözleşme ve kuruluşuna ilişkin belgeler, abonelik süresince ve aboneliğin sona ermesinden itibaren otuz yıl süreyle saklanır.

12. BİLDİRİM VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

12.1. İŞLETMECİ'nin bildirimleri; e-posta, kısa mesaj, müşteri paneli veya posta yoluyla, HOBİ ÜYESİ'nin sözleşmede beyan ettiği iletişim bilgilerine yapılır. HOBİ ÜYESİ, bu bilgilerdeki değişiklikleri bildirmedikçe sözleşmedeki bilgiler esas alınır.

12.2. HOBİ ÜYESİ, şikâyetleri için öncelikle İŞLETMECİ'nin müşteri hizmetlerine başvurur.

12.3. **HOBİ ÜYESİ, uyuşmazlık konusundaki başvurularını parasal sınırlara göre yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilir.** HOBİ ÜYESİ, BTK'ya da başvuruda bulunabilir. İşbu sözleşmedeki hiçbir hüküm bu hakları sınırlandıramaz.

12.4. Tüketici Hakem Heyeti ve Tüketici Mahkemesinin görev ve yetkisine ilişkin emredici hükümler saklı kalmak kaydıyla, işbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır.

13. HAKSIZ ŞART VE YORUM

13.1. İŞLETMECİ'nin HOBİ ÜYESİ ile müzakere etmeden tek taraflı olarak sözleşmeye koyduğu ve dürüstlük kuralına aykırı biçimde HOBİ ÜYESİ aleyhine dengesizliğe neden olan hükümler **yazılmamış sayılır.**

13.2. Sözleşmede yer alan bir kaydın açık ve anlaşılır biçimde kaleme alınmamış olması veya birden çok anlama gelmesi hâlinde **HOBİ ÜYESİ lehine yorum** esastır.

13.3. HOBİ ÜYESİ'nin hesaba katması beklenemeyecek ölçüde alışılmamış nitelikteki şartlar sözleşme kapsamına dâhil sayılmaz.

14. EKLER

1. Hizmet Bilgileri (aşağıda)
2. RegPEX Hobi Üyeliği KVKK Aydınlatma Metni
3. 3C1B Cayma Bildirim Formu (A17)
4. Bilgi amaçlı: RegPEX Katılım Sözleşmesi Ek-2 ve Ek-3 (regpex.tr)

Ek-1 — Hizmet Bilgileri

Alan	Değer
Abone no	.....
ASN	.....
Anons edilecek IPv6 prefix(ler)	.....
GRE tünel kaynak adresi	.....
İnternet erişimi alınan RegPEX KATILIMCI'sı (beyan)	.....
İkamet beyanı (il / ilçe)	.....
Tahsis edilen peering adresi	İŞLETMECİ tarafından tahsis edilecek
Azami tünel hızı (en çok 1 Gbit/s — madde 3.6)	.....
Azami prefix sayısı	.....

HOBİ ÜYESİ beyanı: Türkiye'de yerleşik olduğumu, hizmeti ticari amaç gütmeksizin kullanacağımı ve internet erişimimi yukarıda belirttiğim RegPEX KATILIMCI'sından aldığımı beyan ederim.

İMZA

İşbu sözleşme ..... tarihinde, on dört madde ve eklerinden oluşmak üzere iki nüsha düzenlenmiş ve bir nüshası HOBİ ÜYESİ'ne verilmiştir.

RegPEX Hobi Üyeliği Sözleşmesi'nin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi; Ön Bilgilendirme ve Sözleşme Özeti ile KVKK Aydınlatma Metninin tarafıma sözleşme kurulmadan önce verildiğini beyan ederim.

	HOBİ ÜYESİ	İŞLETMECİ (3C1B)

Ad, soyad / unvan	.....	Cenk Hasan Keylan
Yetkili sıfatı	—	Genel Müdür
Yer / tarih	..... /	..... / .....
İmza		