RegPEX KATILIM SÖZLEŞMESİ — EK-6: KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Sürüm: v2.3 · **Sürüm tarihi:** 19.10.2026 · **Yürürlük:** Katılım Sözleşmesi'nin imza tarihi

İşbu ek, RegPEX Katılım Sözleşmesi Madde 13'ün ekidir ve Sözleşme ile birlikte yorumlanır.

Dayanak: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) m.3, m.4, m.5, m.9, m.10, m.11, m.12; EHS Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunması Yönetmeliği; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği (RG 28/10/2017-30224; değişik RG 18/01/2022-31723).

---

1. Kapsam ve rol ayrımı

1.1. **KATILIMCI tüzel kişidir; tüzel kişi verisi KVKK kapsamı dışındadır.** Ancak KATILIMCI'yı temsil eden veya teknik/idari irtibat noktası olan **gerçek kişilerin** kişisel verileri işlenir. İşbu Ek yalnızca bu gerçek kişi verilerini konu alır.

1.2. **Rol ayrımı:**

- **Veri sorumlusu:** 3C1B (İŞLETMECİ). RegPEX katılım ilişkisinin yürütülmesi, faturalandırma ve mevzuat yükümlülükleri kapsamında işleme amaç ve vasıtalarını 3C1B belirler.
- **İlgili kişi:** KATILIMCI'nın bildirdiği yetkili imza sahibi, teknik irtibat kişisi ve NOC irtibat kişisi.
- KATILIMCI, bu kişileri işbu işleme konusunda **bilgilendirmekle** ve kendisinin veri sorumlusu sıfatıyla gerekli aydınlatmayı yapmakla yükümlüdür.

1.3. Bu ilişkide 3C1B, KATILIMCI adına veri **işleyen** sıfatıyla hareket etmez; kendi amaçları için veri sorumlusudur.

1.4. **Veri işleyenler.** 3C1B'nin işleme faaliyetinde kendi adına hizmet aldığı üçüncü kişiler (POP/veri merkezi operatörleri, ödeme/faturalama hizmet sağlayıcıları vb.) KVKK anlamında **veri işleyen** olabilir. 3C1B, bu taraflarla KVKK m.12 kapsamında, verilerin yalnızca talimat doğrultusunda işlenmesini ve uygun güvenlik tedbirlerini güvence altına alan yazılı düzenlemeler yapar. Veri işleyenler listesi ve rolleri işleme envanterinde tutulur.

1.5. **RegPEX = 3C1B.** Veri sorumlusu her hâlükârda **3C1B Telekomünikasyon A.Ş.'dir**; "RegPEX" ibaresi bir marka olup ayrı bir veri sorumlusu değildir (Ana Sözleşme Madde 1.2).

2. İşlenen kişisel veri kategorileri

Kategori	Veri	Kaynak
Kimlik	Ad, soyad; **yurt içi KATILIMCI yetkilisinde** T.C. Kimlik No	Başvuru / imza
İletişim	Kurumsal e-posta, telefon	Başvuru ve üyelik kayıtları

Operasyonel irtibat	NOC iletişim noktası, teknik irtibat kişisi bilgisi	Ek-2.1
İşlem güvenliği	Yetkili işlem/onay kayıtları, imza kaydı	Sözleşme süreci

Yabancı KATILIMCI yetkilisi için T.C. Kimlik No işlenmez; kimlik doğrulaması pasaport veya kurumsal yetki belgesi üzerinden yürütülür.

2.5. **Trafik ölçüm verisi (amaçla sınırlı).** İŞLETMECİ, RegPEX platformunda trafik ölçümünü yalnızca **platform/katılımcı güvenliği (IP spoofing, DDoS engelleme)**, **toplam trafik grafik/istatistikleri** ve **tanımlı hızın uygulanmasının ve bağlantı kaydının doğrulanması** (Ek-4.6) amacıyla, **port/akış düzeyinde toplam** olarak yapar; ayrıca **kullanım sınırı incelemesi** (Ek-2.7) için örneklenmiş akış verisinin (sFlow) yalnız başlık alanlarını kullanır (Ana Sözleşme Madde 3.4(a)–(d)). sFlow başlıklarındaki IP adresleri kişisel veri niteliği taşıyabilir; bu veriler **KVKK m.5/2-(f) meşru menfaat** kapsamında, yalnız inceleme ve güvenlik amacıyla işlenir ve ham örnekler on dört (14) gün, özetler doksan (90) gün saklanır (Ek-2.7(d)). Bu ölçüm bireysel son kullanıcıları hedeflemez ve saklama amaçlı toplanmaz. Bir güvenlik olayında istisnaen kimliklenebilir bir veriye (örn. bir IP adresi) dokunulması hâlinde işleme **KVKK m.5/2-(f) meşru menfaat** hukuki sebebine dayanır ve yalnızca güvenlik amacıyla, gerekli süreyle sınırlıdır. İŞLETMECİ bu kapsamda bir içerik/trafik **loglama yükümlüsü değildir**.

2.6. **T.C. Kimlik No — özel kural.** T.C. Kimlik No yalnızca **yurt içi KATILIMCI yetkilisinin kimlik doğrulaması** ve mevzuat gereği BTK bildirimlerinde zorunlu olduğu ölçüde işlenir (hukuki sebep: KVKK m.5/2-(a)/(ç), Madde 3). İşlenmesi bu amaçla **sınırlıdır**; asgari yetki ilkesiyle yalnız yetkili personel erişebilir (rol bazlı erişim denetimi ve erişim izi) ve §5'teki saklama süresine tabidir. Yabancı KATILIMCI yetkilisinde T.C. Kimlik No işlenmez.

3. İşleme amaçları ve hukuki sebepler

Amaç	**Hukuki sebep (KVKK m.5/2)**
Katılım sözleşmesinin kurulması ve ifası	(c) sözleşmenin kurulması/ifası için gereklilik
BTK'ya sözleşme sunumu ve arabağlantı bildirimleri (Ana Sözleşme m.11)	(a) kanunlarda açıkça öngörülme / (ç) hukuki yükümlülük
Faturalandırma	(c) sözleşmenin ifası
Operasyonel iletişim, arıza/güvenlik yönetimi	(f) meşru menfaat

Kullanım sınırı incelemesi (Ana Sözleşme m.3.4(d), Ek-2.7(d)): örneklenmiş akış (sFlow) başlıklarındaki IP adresleri; yalnız inceleme/güvenlik, ham örnek 14 gün, özet 90 gün	(f) meşru menfaat

3.1. İşleme, KVKK m.4'teki ilkelere (hukuka uygunluk, doğruluk, belirli-açık-meşru amaç, ölçülülük, sınırlı süre) uygun yürütülür. Açık rıza, yukarıdaki hukuki sebepler işlemeyi karşıladığından **kural olarak aranmaz**; ayrı bir amaç doğarsa ayrıca değerlendirilir.

4. Aktarım

4.1. **BTK'ya aktarım.** İlgili kişi verileri, arabağlantı mevzuatı (Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği m.19) ve — uygulanabildiği ölçüde — BTK abone/bildirim yükümlülükleri gereği Kuruma aktarılabilir. Hukuki sebep: kanuni yükümlülük (m.5/2-a/ç, m.8).

4.2. **Yurt dışı aktarım.** Bir yurt dışı aktarım söz konusu olduğunda (özellikle yabancı KATILIMCI'nın yetkili/teknik kişileri; ayrıca PeeringDB/route server gibi sınır ötesi bileşenler), aktarım KVKK m.9 çerçevesinde ve ancak **uygun güvencelerden biri** sağlanarak yapılır:

- **standart sözleşme** (Kurul tarafından ilan edilen standart sözleşme; imzalanmasından itibaren **beş (5) iş günü** içinde 3C1B tarafından Kurula bildirilir),
- **bağlayıcı şirket kuralları (BŞK)**,
- veya somut olayda uygulanabilen diğer güvence/istisna (KVKK m.9).

Bildirim yükümlülüğünü 3C1B (veri sorumlusu) yerine getirir. Aktarımın hukuki temeli ve güvence mekanizması işleme envanterinde belgelenir. "Yabancı üye olması" tek başına aktarım ölçütü değildir; ölçüt, verinin fiilen yurt dışına aktarılıp aktarılmadığıdır.

4.3. Bunun dışında, mevzuatın zorunlu kıldığı hâller (yargı/idari merci talebi) saklı kalmak üzere, veriler üçüncü kişilere aktarılmaz.

5. Saklama süresi

5.1. **BTK bildirim kaydı olarak işlenen veriler**, ilgili elektronik haberleşme/abonelik mevzuatının öngördüğü saklama süresine tabidir ve **mevzuatta öngörülen süre boyunca (BTK abonelik/arabağlantı kaydı kategorisinde) saklanır**. Bu süre içinde iletilen silme talepleri, yasal saklama yükümlülüğü nedeniyle kayda **erişimin kısıtlanması** yoluyla karşılanır (rol bazlı yetki + erişim kaydı).

5.2. Saklama süreleri, ilgili mevzuatta öngörülen sürelerden kısa olmamak üzere belirlenir. Abonelik ve sözleşme kayıtları, abonelik süresince ve abonelik sona erdikten sonra 30 yıl saklanır (BTK Tüketici Hakları Yönetmeliği m.7/7).

6. İlgili kişi hakları (KVKK m.11)

6.1. İlgili kişi; verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme; işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; KVKK m.7'deki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin verinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonuç doğmasına itiraz etme; kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir (KVKK m.11).

6.2. Talepler 3C1B'nin ilan ettiği veri sorumlusu başvuru kanalından yapılır ve **mevzuatta öngörülen süre içinde** yanıtlanır. **Mevzuat gereği saklanması zorunlu kayıtlarda** silme talebi karşılanamaz; bu durumda erişim kısıtlama uygulanır ve ilgili kişiye gerekçesiyle bildirilir (5.1).

7. Veri güvenliği

7.1. 3C1B, KVKK m.12 kapsamında verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişimini önlemek için teknik ve idari tedbirleri (RBAC, erişim audit, şifreleme/asgari yetki) alır. Veri ihlali hâlinde bildirim zinciri işletilir: ihlalin öğrenildiği tarihten itibaren **en geç yetmiş iki (72) saat** içinde **Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na** ve makul olan en kısa sürede etkilenen **ilgili kişilere** bildirim yapılır (KVKK m.12/5 ve Kurul kararları uyarınca).

8. Aydınlatma

8.1. İşbu Ek, 3C1B'nin ilgili kişilere yönelik **aydınlatma yükümlülüğünün** (KVKK m.10) yerini tutmaz; 3C1B, ayrı bir aydınlatma metnini yetkili/teknik irtibat kişilerine erişilebilir kılar. KATILIMCI, kendi personeli olan bu kişileri işlemeye ilişkin bilgilendirir.

İlgili belgeler: RegPEX Katılım Sözleşmesi (Madde 11 — Kuruma sunum, Madde 13 — kişisel verilerin korunması) ve Ek-7 Ticari Sır Beyanı.

İMZA

	İŞLETMECİ (3C1B)	**KATILIMCI**
Unvan	3C1B Telekomünikasyon ve İnternet Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.	.....
Yetkili ad, soyad	Cenk Hasan Keylan	.....
Yetkili sıfatı	Genel Müdür	.....
Tarih	.....	.....
İmza / kaşe		